

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo
e del Consiglio**

Dichiarazione di accessibilità

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a

<https://cloud.edo.lavoro.gov.it/ui>

<https://cloud.edo.lavoro.gov.it/sl>

Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web - criteri	Contenuti non accessibili
9.1.3.3 - Caratteristiche sensoriali	Il link testuale utilizza istruzioni basate su caratteristiche sensoriali, come la posizione visiva ("clicca qui"), che non forniscono informazioni comprensibili a persone cieche, ipovedenti o con disabilità cognitive. L'uso di riferimenti visivi non supportati da alternative testuali rende difficile comprendere l'azione da compiere.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Il sito presenta problemi di accessibilità legati a testi alternativi ripetuti per i loghi, mancanza di marcatori semantici per le sezioni principali, salti nella gerarchia dei titoli, uso improprio di tag <h*> per i sottotitoli e l'uso di tabelle solo per il layout, che ostacolano la comprensione per gli utenti di tecnologie assistive.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Quando la pagina viene ingrandita al 200%, alcuni contenuti si sovrappongono, compromettendo la leggibilità e l'usabilità dell'interfaccia.
9.1.4.3 Contrasto (minimo)	I testi nei pulsanti e gli sfondi dei pulsanti non raggiungono il contrasto minimo richiesto rispetto al background della pagina.

9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Un pulsante presenta un'etichetta visiva generica che non comunica chiaramente lo scopo dell'azione. Questo può causare confusione, in particolare per utenti con disabilità cognitive o per chi utilizza tecnologie assistive come gli screen reader, poiché non è immediatamente comprensibile quale sarà l'effetto dell'interazione.
9.3.1.1 Lingua della pagina	Il codice HTML della pagina non specifica la lingua predefinita tramite l'attributo lang. Di conseguenza, gli screen reader e altre tecnologie assistive potrebbero pronunciare in modo errato i contenuti o applicare regole linguistiche non corrette.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **13/05/2025** sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback al seguente portatore di supporto [Chiedi Supporto](#)

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 19/05/2025

Sono stati effettuati test di usabilità? SI

CMS utilizzato per il sito web: Salesforce Marketing Cloud Engagement

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: N/A

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: N/A